

## MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

**Duración :** 30 horas.

**Destinatarios:** profesorado y personal especializado de los centros que imparten las enseñanzas reguladas en la Ley Orgánica 2/2006, de Educación, así como al de los servicios técnicos de apoyo educativo en las citadas enseñanzas.

**Lugar de celebración:** campus virtual feccoo

**Fecha de inicio de la actividad:** 2 de noviembre 2021

**Fecha de finalización de la actividad:** 30 de noviembre 2021

### Objetivos:

- Conocer y comprender la noción de conflicto como proceso inherente a la naturaleza social del ser humano.
- Desarrollar una nueva visión del conflicto como oportunidad desde un enfoque positivo y constructivo que permite el acercamiento y el desarrollo.
- Conocer el proceso de la resolución de conflictos, las aproximaciones teóricas y técnicas del mismo.
- Conocer y entender el concepto de mediación como técnica de resolución de conflictos y como proceso de mejora de la convivencia.
- Ofrecer técnicas y herramientas para una resolución constructiva del conflicto y la implementación de servicios y procesos de mediación escolar.
- Sensibilizar a los miembros de la comunidad educativa de la importancia de cambiar la visión del conflicto y de construir puntos de encuentro.
- Concienciar de la importancia de desarrollar habilidades para afrontar los conflictos de un modo positivo.
- Promover una cultura escolar que se base en valores como la tolerancia y el respeto que garantice la convivencia pacífica.

### Contenidos:

#### MÓDULO 1. TEORÍA DEL CONFLICTO

TEMA 1: Instrucciones para despertar una mariposa

TEMA 2: el momento crisálida

TEMA 3: ¿qué es un conflicto?

TEMA 4: tipología del conflicto

#### MÓDULO 2. LA GESTIÓN DEL CONFLICTO

TEMA 1: ¿qué hacer antes de un conflicto?: entrenamiento y prevención.

TEMA 2: primera gestión en la explosión del conflicto

TEMA 3: uso del cerebro en un conflicto

TEMA 4: por cierto... ¿tu que querías en el fondo?

TEMA 5: la pausa o la búsqueda del espacio y la actitud

TEMA 6: preocuparse no es ocuparse.

TEMA 7: la toma de datos después de la primera gestión

TEMA 8: funciones ejecutivas del cerebro necesarias. la empatía.

TEMA 9: las tendencias. respuestas a las emociones

TEMA 10: estilos de enfrentamiento al conflicto

TEMA 11: la escucha activa.

TEMA 12: comunicarse.

TEMA 13: secuenciación de las fases de un conflicto

TEMA 14: llegar a acuerdos

TEMA 15: ¿qué hacer después del conflicto?

### MÓDULO 3. HABILIDADES DEL MEDIADOR-A

TEMA 1.- un cambio de paradigma

TEMA 2.- el modelo de mediación insight

TEMA 3.- cómo establece el mediador el contacto con el conflicto.

TEMA 4.- las competencias del mediador del siglo XXI

TEMA 5.- mediar desde el asombro

TEMA 6.- mediar desde el darse cuenta. el awareness

TEMA 7.- aprender a hacer preguntas poderosas

TEMA 8.- el arte de hacer feedback en los conflictos

TEMA 9.- ¿cómo salvamos al agresor/a?

#### **Metodología:**

El curso se desarrolla a lo largo de 3 módulos que permiten hacer un recorrido secuencial y lógico para comprender los contenidos y desarrollar competencias prácticas y personales. La secuencia de contenidos, está diseñada para favorecer la construcción de aprendizajes siguiendo un orden de conocimientos necesario y coherente que permite y favorece la asimilación de conceptos y el desarrollo de destrezas y competencias. El recorrido se inicia con la comprensión de la naturaleza social del ser humano y las características de los grupos sociales, continúa abordando el concepto de conflicto, sus características y naturaleza y nos lleva al conocimiento de la mediación como técnica de solución de conflictos, para finalizar con el desarrollo de estrategias y técnicas para ello. La temporalización total del curso es de 60 horas.

#### **Evaluación:**

Procedimientos de evaluación

Observación sistemática de las actividades, participación, cooperación y actitud de las personas participantes.

Actividades evaluables.

Participación en los foros.

Compromiso con la tarea.

Interacción con el resto de personas participantes.

#### **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

La evaluación del aprendizaje se realiza considerando la calificación obtenida por las personas participantes en las siguientes pruebas:

Registro de las actividades de clase.

Registro de las entrevistas mantenidas.

Evaluación de las actividades planteadas.

Foros

Cuestionario de autoevaluación

Trabajo fin de Curso

Cuestionario Final.

#### **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Conoce y comprende las dinámicas, fases y causas del conflicto

Es capaz de diferenciar entre diferentes tipos de conflicto

Entiende el conflicto como parte de las relaciones humanas.

Comprende el concepto de mediación.

Es capaz de poner en marcha un plan de mediación escolar

Conoce y puede poner en práctica técnicas para resolver conflictos

Entiende la importancia de prevenir conflictos

Conoce los principios y los límites de la mediación y es capaz de seguirlos para llevar a cabo una labor de mediación.

Es capaz de llevar a cabo acciones para mejorar el clima del aula.

Conoce y sabe aplicar diferentes estrategias de mediación.

**Certificación:**

Curso reconocido por el INTEF, a través del convenio suscrito con el Ministerio de Educación y Formación Profesional en materia de formación permanente del profesorado, baremable en todas las comunidades autónomas para oposiciones, concurso de traslados y sexenios. No se pueden realizar dos cursos que coincidan o se solapen las fechas. Una vez finalizado el curso podrás descargar un certificado provisional. El certificado definitivo se remitirá por correo electrónico una vez que el Ministerio de Educación y FP emita la diligencia de homologación. Según la normativa, tiene hasta tres meses para hacerlo, contando desde la fecha de finalización del curso.

**Inscripción:** a través del [enlace al formulario](#)

**Importe de la inscripción:** 30€ con afiliación 60€ sin afiliación

**Plazas:** para realizar el curso se ha de contar con un mínimo de 30 participantes. Una vez alcanzado el número mínimo de personas participantes que sean Profesores, se podrán asignar plazas a quienes no habiendo ejercido la docencia, cumplan todos los requisitos para ello establecidos en el Real Decreto 1834/2008 y la Orden ECI/3857/2007. Estas plazas no podrán superar el 15% del total de los participantes.

En caso de no llegar al mínimo, se comunicará el retraso en el inicio o la anulación del curso, devolviendo la matrícula o pudiendo cambiar a otro curso.

**Fecha de matriculación:** hasta el 27 de octubre de 2021

**Nº de cuenta para realizar el ingreso:** ES93 2100 2119 1902 0027 4331, indicando en el concepto nombre y apellidos del participante y título/código del curso para el que se realiza el pago

**Documentos requeridos:** ficha de participante firmada, encabezado de una nómina del 2021 o certificado del centro donde se preste servicio, dni por ambas caras, justificante de haber realizado la transferencia. Si no estás en activo, consultanos antes de realizar la solicitud.

**Criterios de selección:** por riguroso orden de inscripción. Las solicitudes que no tengan entregados correctamente los documentos, no serán tenidas en cuenta.